

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIFITAS
SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Survey pada Rumah Sakit Umum Daerah Sragen)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

SRI SUWARNI
B 200 090 314

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2013**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MENENTUKAN
EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI
SEKTOR PUBLIK (Survey pada Rumah Sakit Umum Daerah
Sragen)”**

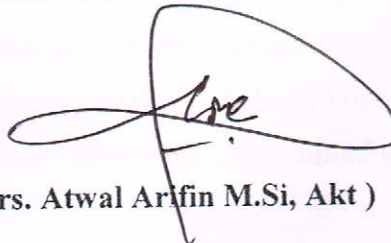
Oleh :

SRI SUWARNI
B 200 090 314

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, September 2013

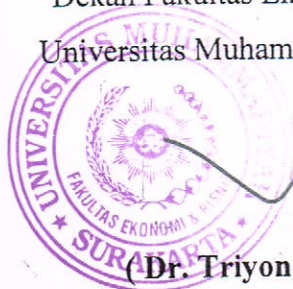
Pembimbing I



(Drs. Atwal Arifin M.Si, Akt)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE.M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SRI SUWARNI**
NIM : **09.6.106.02030.50314**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MENENTUKAN EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR
PUBLIK**
(Survey pada Rumah Sakit Umum Daerah Sragen)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2012

Yang membuat pernyataan,

(**SRI SUWARNI**)

MOTTO

Dalam kehidupan ini kita tidak dapat selalu melakukan hal yang besar. Tetapi kita dapat melakukan banyak hal kecil dengan cinta yang besar.

(Mother Theresa)

Bukan kesulitan yang membuatku takut, tapi ketakutan yang membuatku sulit

(Ali bin Abi Thalib)

Masa depan adalah milik mereka yang percaya kepada keindahan mimpi-mimpi mereka...

(Eleanor Roosevelt)

Orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu dan orang yang masih terus belajar akan menjadi pemilik masa depan

(Mario Teguh)

Biarkan hati panas tetapi kepala harus tetap dingin, walau pikiran keruh tetapi hati harus tetap jernih

(Penulis)

PERSEMBAHAN

- ❖ *Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya dalam setiap langkah dan hembusan nafasku..*
- ❖ *Nabi muhammad SAW sang revolusioner sejati, yang telah membawa zaman kegelapan dan kebodohan ke dalam zaman serba modern..*
- ❖ *Ayah dan ibu tercinta yang berada di surga telah memberikan semangat yang senantiasa mengiringi langkahku.*
- ❖ *Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan perhatian dengan penuh kasih sayang serta do'a yang senantiasa mengiringi langkahku.*
- ❖ *Kakak – kakakku tercinta,yang tak pernah berhenti memberikanku dukungan moril dan materil*
- ❖ *Penyemangat sekaligus motivator >>Mamas Langgeng << yang selalu menemaniku disaat suka maupun duka.*
- ❖ *Sahabat – sahabatku seperjuangan (shella, oliu, sepia, ema, enok, aya', neny, nisa)dan anak kelas H*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad hidayahnya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul ANALISIS FAKTOR - FAKTOR YANG MENENTUKAN EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (Survey pada Rumah Sakit Umum Daerah Sragen) ini dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, tegur sapa yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat kami harapkan dengan kesempurnaan skripsi ini. Dengan tersusunnya skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Atwal Arifin, Drs.Akt,M.Si selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan selama proses penulisan skripsi.

5. Bapak Eko Sugiyanto, SE. M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
6. Seluruh jajaran dosen jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu dan skill yang bermanfaat bagi penulis.
7. Segenap pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Sragen yang telah memberikan bantuannya dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Ayah dan ibu tercinta dirumah, terimakasih atas do'a, support dan kasih sayang yang engkau berikan setiap detik dalam hidupku..
9. Kakak- kakakku terimakasih yang tak pernah berhenti memberikan dukungan moril dan materil..
10. Untuk Mamas Langgeng terimakasih selama ini sudah menjadi seseorang yang selalu ada disampingku di saat suka maupun duka.
11. Teman-teman kelas H yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pengertian Sistem Informasi	10
B. Efektivitas Sistem Informasi.....	15

C. Faktor – faktor yang Menentukan Efektivitas Sistem	16
D. Organisasi Sektor Publik	18
E. Penelitian terdahulu	20
F. Kerangka Teoritis	21
G. Hipotesis Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN	25
A. Populasi dan Sampel	25
B. Jenis Data dan Sumber Data	26
C. Metode Pengumpulan Data	27
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
E. Uji Instrumen Data	30
F. Uji Asumsi Klasik	32
G. Metode Analisis Data	33
BAB IV ANALISI DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Pelaksanaan Penelitian	38
B. Demografi Responden	40
C. Pengujian Kualitas Data	40
1. Pengujian Instrumen Penelitian	40
a. Uji Validitas	40
b. Uji Reliabilitas	45
2. Uji Asumsi Klasik	45
a. Normalitas	45
b. Uji Heteroskedstisitas	46

c. Uji Multikolinearitas.....	47
3. Uji Hipotesis.....	47
a. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
b. Uji F.....	49
c. Uji R^2	50
d. Uji t	51
D. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	57
C. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Deskripsi Pengambilan Sampel Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sragen	38
Tabel IV.2	Jumlah Sampel Yang Digunakan	39
Tabel IV.3	Informasi Demografi Responden	40
Tabel IV.4	Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Sistem Informasi (X ₁).....	41
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (X ₂).....	42
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X ₃)	43
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X ₄).....	44
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi (Y)....	44
Tabel IV.9	Hasil Uji Relibilitas.....	45
Tabel IV.10	Hasil Pengujian Normalitas.....	46
Tabel IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel IV.13	Regresi Linier Berganda	48
Tabel IV.14	Hasil Uji F.....	50
Tabel IV.15	hasil Uji t	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 11. 1 Kerangka Pemikiran.....	21
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Struktur Organisasi
2. Lampiran 2 : Kuesioner
3. Lampiran 3 : Tabulasi Data Hasil Penelitian
4. Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas : Manajemen Sistem Informasi
5. Lampiran 7 : Uji Validitas dan Reliabilitas : Kepuasan Pengguna
6. Lampiran 8 : Uji Validitas dan Reliabilitas : Budaya Organisasi
7. Lampiran 9 : Uji Validitas dan Reliabilitas : Penggunaan Teknologi Informasi
8. Lampiran 10 : Uji Validitas dan Reliabilitas : Efektivitas Sistem Informasi
9. Lampiran 11 : Uji Normalitas
10. Lampiran 12 : Uji Heteroskedastisitas
11. Lampiran 13 : Uji Multikolinearitas
12. Lampiran 14 : Output Regresi
13. Lampiran 15 : Tabel *r Product Moment*, Tabel Nilai *t*, dan Tabel Nilai *F*_{0,05}

ABSTRAKSI

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RSUD Sragen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum Daerah di Sragen yang menggunakan sistem informasi dalam menjalankan tugasnya. Jumlah responden yang dianalisa ada 34 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan alat uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis. Data yang diperoleh melalui uji normalitas, validitas reliabilitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas dan hasilnya menunjukkan data distribusi normal, semua variabel dalam penelitian ini mampu mengungkapkan apa yang akan diukur atau valid dan reliabel atau layak digunakan. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda

Hasil uji t diperoleh variabel manajemen sistem informasi diketahui nilai t_{hitung} (2,271) lebih besar daripada t_{tabel} (2,042) yang artinya manajemen sistem informasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi. Variabel kepuasan pengguna diketahui nilai t_{hitung} (1,933) lebih kecil daripada t_{tabel} (2,042) yang artinya kepuasan pengguna tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi. Variabel budaya organisasi diketahui nilai t_{hitung} (2,021) lebih kecil daripada t_{tabel} (2,042) yang artinya budaya organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi. Variabel penggunaan teknologi informasi diketahui nilai t_{hitung} (2,695) lebih besar daripada t_{tabel} (2,042) yang artinya penggunaan teknologi informasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi.

Sedangkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) diperoleh dengan adjusted- R^2 sebesar 0,393. Hal ini berarti bahwa 39,3% variasi variabel efektivitas sistem informasi dapat dijelaskan oleh manajemen sistem informasi, kepuasan pengguna, budaya organisasi dan penggunaan teknologi informasi sedangkan sisanya yaitu 60,7% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model yang diteliti.

Kata Kunci : Manajemen Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna, Budaya Organisasi, Penggunaan Teknologi Informasi dan Efektivitas Sistem Informasi.